|  |
| --- |
|  |
|  |

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Кировской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2021 году**

1. *Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@, приказом УФНС России по Кировской области от 30.03.2021 № 01-05/0107@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Кировской области (далее - Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень открытости о деятельности налоговой службы в регионе и способствовала повышению налоговой грамотности населения Кировской области.

На сайте ФНС России по результатам анкетирования за 2021 год 847 налогоплательщиков (99% от общего числа респондентов, участвующих в анкетировании) оставили положительные отзывы о качестве государственных услуг, предоставленных сотрудниками налоговых органов Кировской области.

Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России на сайте «Ваш контроль», в Кировской области составила 99,74 %.

В региональном блоке сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, публиковалась сводная статистическая отчетность, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, информация о работе Общественного совета при УФНС.

Также в региональном блоке сайта ФНС России в актуальном состоянии поддерживается: информация о деятельности территориальных налоговых органов Кировской области, сервисы «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Налоговый калькулятор «Расчет стоимости патента», «Наиболее часто задаваемые вопросы», раздел сайта ФНС России «Статистика и аналитика», информация о запланированных семинарах (вебинарах), проведенных совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, противодействие коррупции, деятельности Общественного совета, размещаются информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, региональные и местные законодательные и иные нормативные правовые акты в сфере налогообложения. В 2021 году в региональном блоке сайта опубликовано 350 материалов.

Информация по актуальным темам, изменениям законодательства размещается на сайтах муниципальных образований, союза «Вятской торгово-промышленная палаты», уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кировской области, в отделениях многофункциональных центров, сайтах государственных и муниципальных структур, общественных организаций и др.

В соответствии с Порядком организации и проведения информационных кампаний для налогоплательщиков в территориальных налоговых органах, утвержденных приказом ФНС России от 11.05.2016 № СА-7-17/320@, Управлением проводились информационные кампании, направленные на соблюдение норм налогового законодательства и побуждение налогоплательщиков, плательщиков страховых взносов к добросовестному и своевременному исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов:

-декларационная кампания 2021;

-информационная кампания о налоговых льготах по налогообложению имущества физических лиц;

-информационная кампания о применении системы налогообложения «Налог на профессиональный доход» на территории Кировской области с 01.07.2020;

- информирование о мерах поддержки в результате распространения коронавирусной инфекции;

- по тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2021 году;

- уплаты налога на доходы физических лиц в соответствии с пунктом 6 статьи 228 НК РФ, транспортного налога, земельного налога и (или) налога на имущество физических лиц с использованием единого налогового платежа физического лица, направляет план мероприятий «ЕНП – это удобно!»;

- по выпуску с 1 января 2022 года ключей электронной подписи для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России;

- по реализации отраслевого проекта «Общественное питание»

В 2021 году в условиях ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции, информирование налогоплательщиков осуществлялось посредством проведения вебинаров, а также путем доведения информации до налогоплательщиков через средства массовой информации, а также по телекоммуникационным каналам связи.

В целях снижения обращений граждан и для повышения налоговой грамотности, информированности плательщиков Кировской области в 2021 году территориальными налоговыми органами было организовано 204 бесплатных вебинара с участием 3985 слушателей, 784 мобильных офисов и рабочих встреч с налогоплательщиками, разработано 455 информационных материалов (буклетов (брошюр), плакатов, листовок). В печатных изданиях, на информационных стендах в ИФНС (ТОРМ), Интернет-сайтах других ведомств, СМИ размещено 3397 материалов тиражом 142213 экземпляров.

В налоговых органах области оформлено 214 внутренних информационных стендов для налогоплательщиков с постоянно обновляемой и оперативной информацией, в том числе 64 - в ТОРМ.

В течение 2021 года руководителем Управления осуществлялся личный прием граждан в приёмной Президента Российской Федерации в Кировской области по вопросам законодательства о налогах и сборах.

В соответствии с разделом VII протокола заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21.02.2017 № 13(2) Управлением, в соответствии с установленным планом-графиком на 2020 год, организовано и проведено 4 публичных мероприятия (в формате вебинара) по результатам правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований. Темы освещены в полном объеме, все материалы размещены в региональном разделе сайта ФНС России.

Активно велась работа по расширению сферы электронного взаимодействия с налогоплательщиками. Личными кабинетами налогоплательщика пользуются 11210 юридических лиц, 22101 индивидуальный предприниматель, 293171 физических лиц -жителей Кировской области.

В 2021 году Управлением рассмотрено 226 жалоб на акты ненормативного характера нижестоящих налоговых органов, а также на действия или бездействие нижестоящих налоговых органов (их должностных лиц), связанные с применением законодательства о налогах и сборах, что на 17 жалоб больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

По итогам рассмотрения удовлетворено 42 жалобы, что на 13 жалоб или на 23,6% меньше данного показателя за 2020 год.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно ведомственному плану Управлением в целях обеспечения доступности населения в получении услуг ФНС России, оказания информационных услуг по разъяснению норм налогового законодательства реализован инициативный проект «разработка и размещение информационных материалов по налоговой тематике на Интернет – сайтах администраций муниципальных образований региона, региональных общественных объединений малого и среднего предпринимательства в 2021 году».

Данная инициатива способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, разъясняет практику налогового администрирования малого и среднего предпринимательства

*2.2*.*Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Информирование налогоплательщиков проводится через ресурс общественных организаций, сайты государственных и муниципальных структур, союза «Вятской торгово-промышленная палаты», уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кировской области, в отделениях многофункциональных центров и др.

Так в 2021 году налоговыми органами Кировской области в печати, на радио, на Интернет-сайтах администраций муниципальных образований региона, региональных общественных объединений малого и среднего предпринимательства размещено 3397 информационных материалов, тираж которых составил 142213 экземпляров.